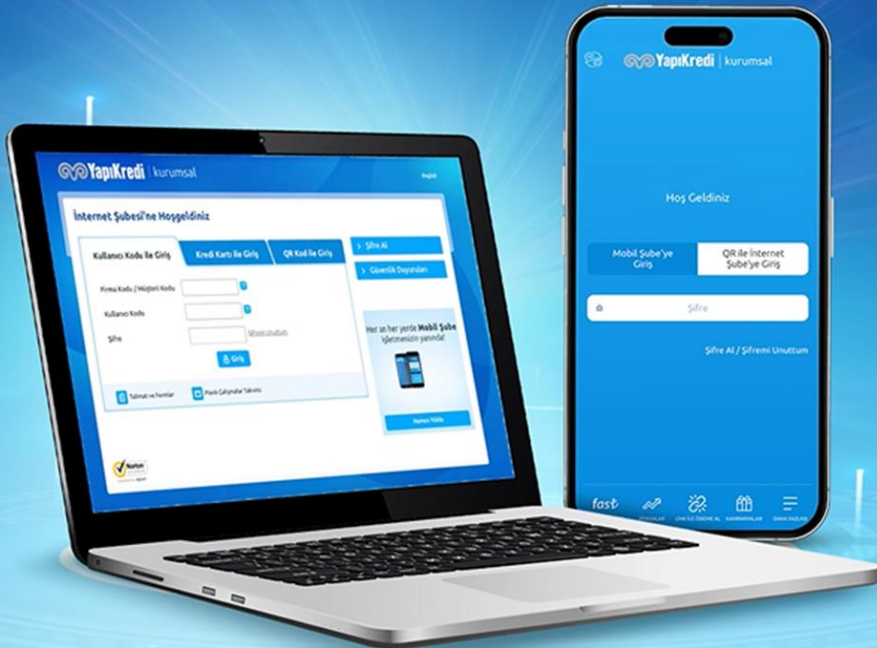


YAPI KREDİ LİNK İLE ÖDEME KULLANIM KILAVUZU

LİNK OLUŞTUR

MÜŞTERİYE GÖNDER

ÖDEMENİ AL



İÇERİK

1 GENEL BİLGİLER.....	2
Link ile Ödeme Nedir?.....	2
2 LİNK İLE ÖDEME EKРАНLARINA GİRİŞ / LOGİN	2
3 LİNK İLE ÖDEME EKРАНLARI.....	3
3.1 Link ile Ödeme Menüsü	3
3.2 Link Oluşturma	5
3.3 Link İşlemlerim	9
4 GÜVENLİ ÖDEME EKРАНI	11

1 GENEL BİLGİLER

Bu doküman, herhangi bir ürün ya da hizmet karşılığı müşterilerinin kredi kartlarından ödeme almak isteyen üye işyerlerimizin kullanmakta olduğu Sanal POS ürünüme ait Link ile Ödeme ekranlarını tariflemektedir.

Üye işyerimiz, online entegrasyon süreçleri ile ilgili geliştirmelere gerek olmaksızın Kurumsal İnternet Şubesi veya Kurumsal Mobil üzerinden giriş yaptıktan sonra ürün veya hizmete özel oluşturabilmektedir. Müşterilerinin güvenli ödeme ekranlarına giriş yaptıktan sonra kart bilgilerini ilgili adımlardan girerek gerçekleştireceği otorizasyon işlemlerini izleyebilmekte ve iptal işlemlerini yönetebilmektedir.

Link ile Ödeme ekranları hakkındaki sorularınızı 444 0 448 Kurumsal Müşteri İletişim Merkezi aracılığı ile iletebilirsiniz.

LİNK İLE ÖDEME NEDİR?

Link ile Ödeme, Yapı Kredi üye işyerlerinin Kurumsal İnternet Şubesi veya Yapı Kredi Mobil- Kurumsal üzerinden, Web sitesi kurulumuna veya entegrasyona ihtiyaç duymadan, sunduğu ürün veya hizmete özel ödeme linki oluşturmasını, oluşturduğu linki müşterileriyle paylaşabilmesini ve ödeme linki ile Yapı Kredi Bankası'nın güvenli ödeme sayfasından ödeme almasını sağlayan bir ödeme çözümdür.

2 LİNK İLE ÖDEME EKRANLARINA GİRİŞ / LOGİN

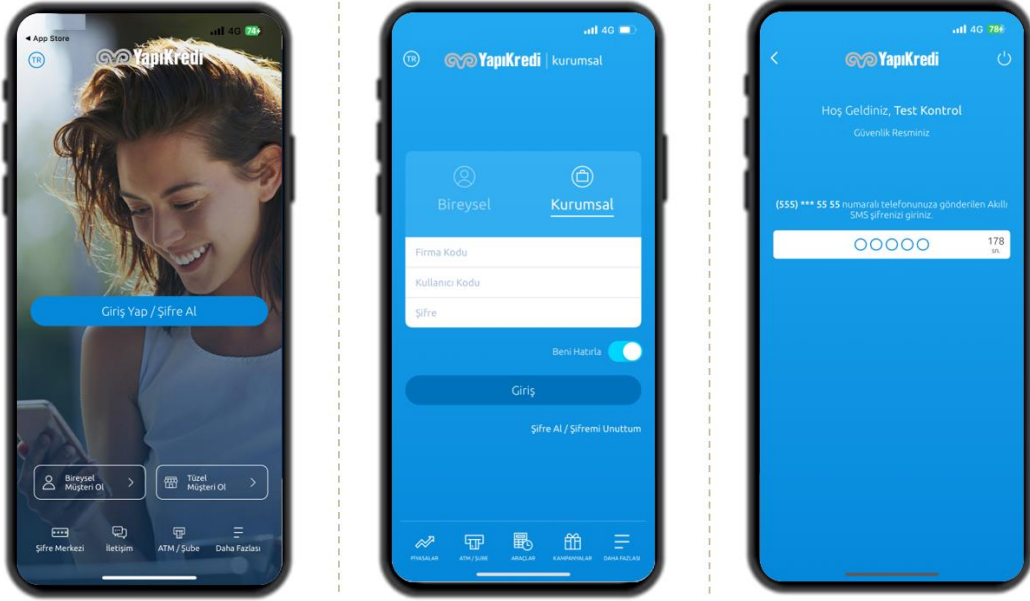
Yapı Kredi Mobil- Kurumsal veya Kurumsal İnternet Şubesi üzerinden Link ile Ödeme ekranlarına şubeniz aracılığı ile almış olduğunuz;

- Firma Kodu / Müşteri Kodu
- Kullanıcı Kodu
- Şifre

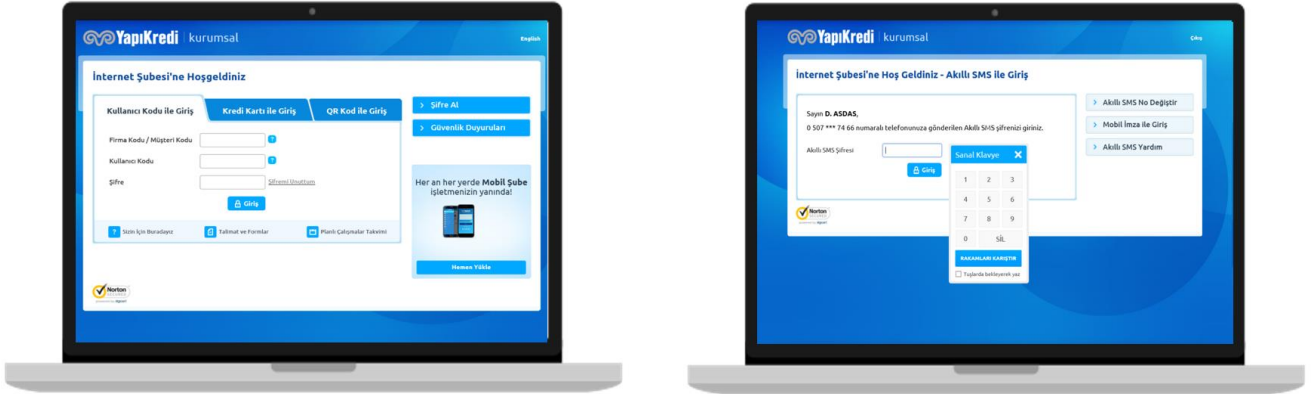
bilgileri ile girilmektedir. Bu aşamada Kurumsal Müşteri numaranızı da içeren Firma Kodu / Müşteri kodu bilgisini kullanmanız gerekir.

Bilgi girişi yapıldıktan sonra karşınıza "Akıllı SMS Şifresi" ekranı gelmektedir. Şifre adımında, Kurumsal İnternet Şubesi'ne giriş yaparken kullandığınız telefon numaranıza gelen şifreyi girmeniz gerekmektedir. Bu şifre size özeldir ve kimseyle paylaşılması gerekmektedir.

Yapı Kredi Mobil- Kurumsal



Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi



3 LİNK İLE ÖDEME EKRLARLI

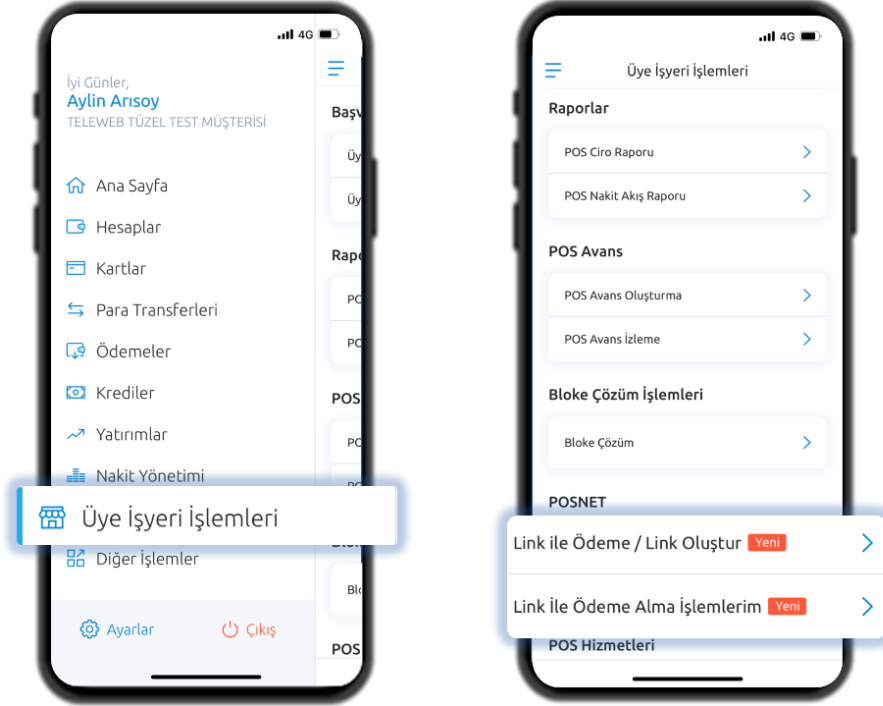
3.1 LİNK İLE ÖDEME MENÜSÜ

Kullanıcı bilgileriniz ve şifrenizi girdikten sonra Sanal POS Ana Menü ekranlarını görebilir ve bu ekranlar üzerinden yetkileriniz doğrultusunda operasyonel süreçlerinizi yürütebilirsiniz.

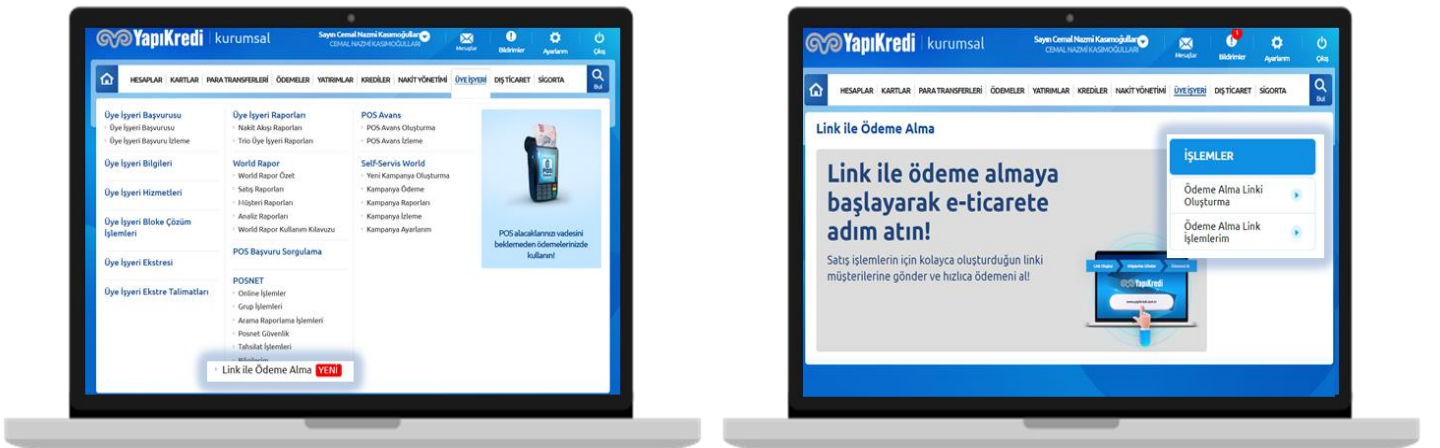
Link ile Ödeme ürünü için yetkilendirilmiş kullanıcılar, aşağıdaki gibi Kurumsal Mobil Üye İşyeri İşlemleri veya Kurumsal İnternet Şubesi Üye İşyeri menüsü altındaki POSNET alanında Link ile Ödeme Alma sekmesinden hem

link oluşturabileceği işlem ekranı hem de oluşturulan linklerin durumlarının izlendiği rapor ekranına ulaşabilecektir.

Yapı Kredi Mobil- Kurumsal



Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi



3.2 LİNK OLUŞTURMA

Yapı Kredi Mobil- Kurumsal

The screenshot shows the 'Link ile Ödeme / Link Oluştur' (Payment with Link / Create Link) screen in the Yapı Kredi mobile app. The form is divided into several sections:

- Üye İşyeri Bilgileri** (Member Business Information):
 - Üye İşyeri No (Member Business No): 6702009031 LİNKLE ÖDEME 1
 - Terminal No (Terminal No): 679210F7
- Sipariş Bilgileri** (Order Information):
 - Ürün Adı (Product Name): Ayakkabı
 - Tutar (Amount): 750,00 TL
 - Alışveriş Kredisi ile Ödeme Al (Payment with Shopping Credit):
 - Ürün Tipi (Product Type): Genel
- Taksit Sayısı** (Installment Count): 3
- Ürün Açıklaması** (Product Description): Ürün açıklaması girmek istiyorum.

A warning icon and text are visible below the 'Alışveriş Kredisi ile Ödeme Al' section: 'Bankaların Kredi İşlemlerine İlgilin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak vade kısıtlı bulunan ürün/ hizmetleri satın alımlarında ilgili ürün kategorisi ile ilgili işyerinin sorumluluğundadır.'

Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi

The screenshot shows the 'Ödeme Alma Linki Oluşturma' (Create Payment Link) page in the Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi. The form is divided into several sections:

- Üye İşyeri Bilgileri** (Member Business Information):
 - İşyeri No (Business No): 6702009031 LİNKLE ÖDEME 1
 - Terminal No (Terminal No): 679210F7
- Sipariş Bilgileri** (Order Information):
 - Ürün Adı (Product Name): Deri ayakkabı
 - Tutar (Amount): 750,00 TL
 - Alışveriş Kredisi ile Ödeme Al (Payment with Shopping Credit):
 - Taksit Sayısı (Installment Count): 3
 - Ürün Açıklaması (Product Description): Ürün açıklaması girmek istiyorum.
 - Link Açıklaması (Link Description): Ürün açıklaması girmek istiyorum.

The page includes a navigation menu at the top with options like 'HESAPLAR', 'KARILAR', 'PİSAK TALEP FORMU', 'ÖDEMELER', 'HİZİMLER', 'KREDİLER', 'NABİT YÖNETİM', 'ÖZGİRNE', 'DİŞİ KARET', 'SİGORTA', and 'YARDIM'. There are also 'Geri' (Back) and 'Devam' (Next) buttons at the bottom of the form.

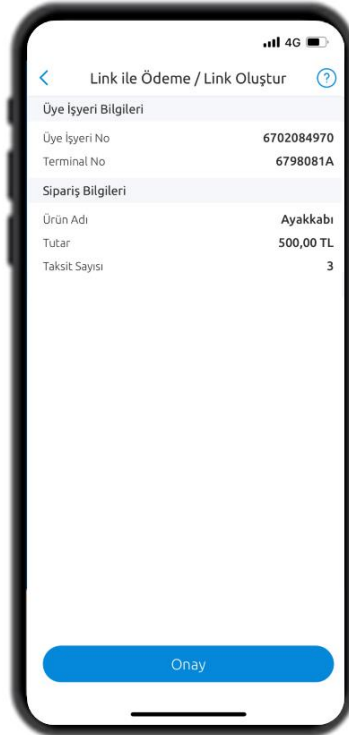
Ekranı doldurulması gereken alan bilgileri aşağıdaki gibidir:

- **İş Yeri No:** İşyeri Numaranıza tanımlı Link ile Ödeme yetkisine sahip üye işyerlerinizi listeleyebileceğiniz zorunlu alandır.
- **Terminal No:** Seçilen iş yerine ait tanımlı terminal numarası bilgilerinin listelenmesini yapabileceğiniz zorunlu alandır.

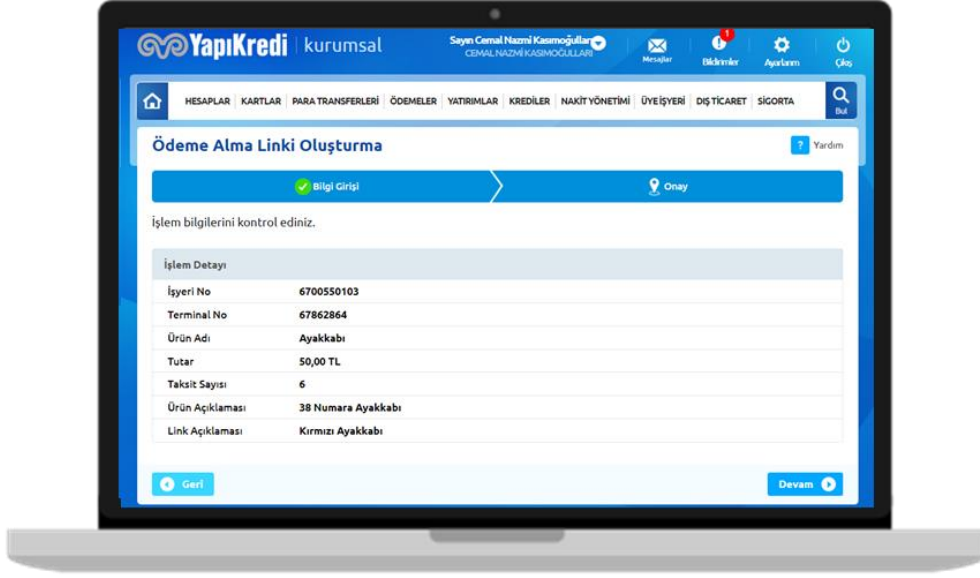
- **Ürün Adı:** Satılan ürüne dair kısa bir bilgi girişinin yapıldığı zorunlu alandır.
- **Tutar Girişi:** Satılan ürünün işlem tutarının girilebileceği alandır.
- **Para Kodu Seçimi:** İş yerinizin döviz ile ödeme yetkisi var ise diğer para birimlerinin seçilebileceği alandır.
- **Alışveriş Kredisi ile Ödeme Alma:** Müşterilerine kredi ile ödeme seçeneği sunmak isteyen iş yerleri Alışveriş Kredisi ile Ödeme Almayı seçebilir. Bu şekilde müşterisi World Pay ve kart ile ödeme seçeneklerinin yanında World Pay Alışveriş Kredisi ile de ödemesini tamamlayabilecektir.
- **Ürün Tipi:** Satılan ürünün hangi kategoride olduğuna dair seçim yapılacak zorunlu alandır. Kredi vadelerinin yansıtılması için ürün/hizmetlerin ilgili kategoride iletilmesi gerekmektedir.
- **Taksit Sayısı:** Ödeme sayfasında işlemin maksimum kaç taksit ile gerçekleştirilebileceği bilgisidir. İş yeriniz işlemin maksimum kaç taksitle gerçekleştirilebilir olduğu bilgisini seçecektir. Bu bilgi ödeme sayfasına ödemeyi gerçekleştiren müşterinin en fazla kaç taksit seçilebileceğini taksit tutarlarıyla birlikte göreceği şekilde yansıyacak ve müşteri isterse daha düşük bir taksit sayısı ile değiştirebilecektir.
- **Ürün Açıklama:** Satılan ürüne dair açıklamanın girilebileceği ödeme sayfasında görüntülenecek alan, doldurulması zorunlu değildir.
- **Link Açıklama:** Satılan ürüne dair oluşturduğunuz linkleri ayırt edebilmek için açıklamasını girilebileceğiniz alan, doldurulması zorunlu değildir. Ödeme sayfasında görüntülenmeyecektir.

Bu bilgiler girilerek devam edildiğinde girdiğiniz bilgileri görüntüleyerek onaylamanız istenir;

Yapı Kredi Mobil- Kurumsal



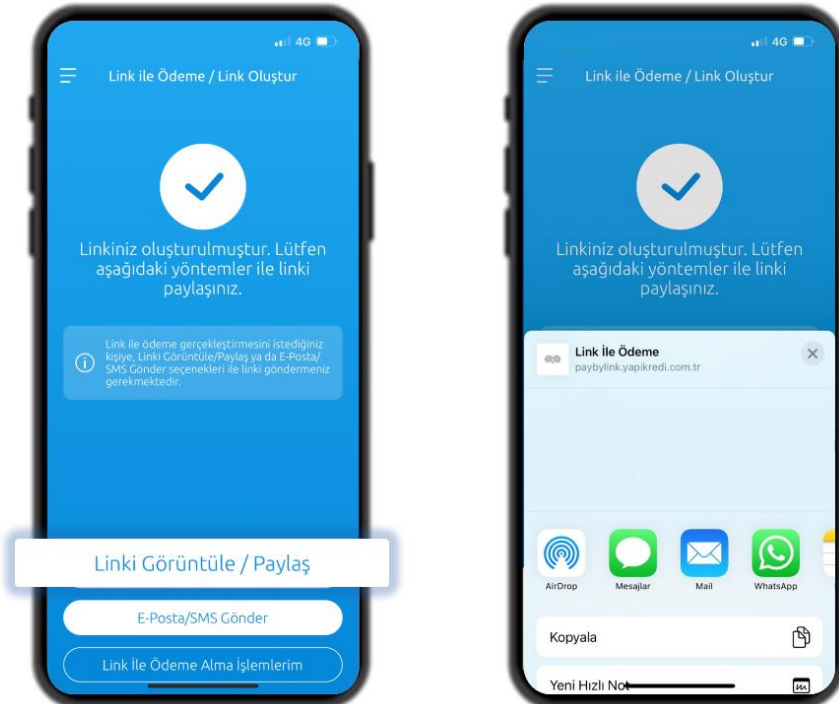
Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi



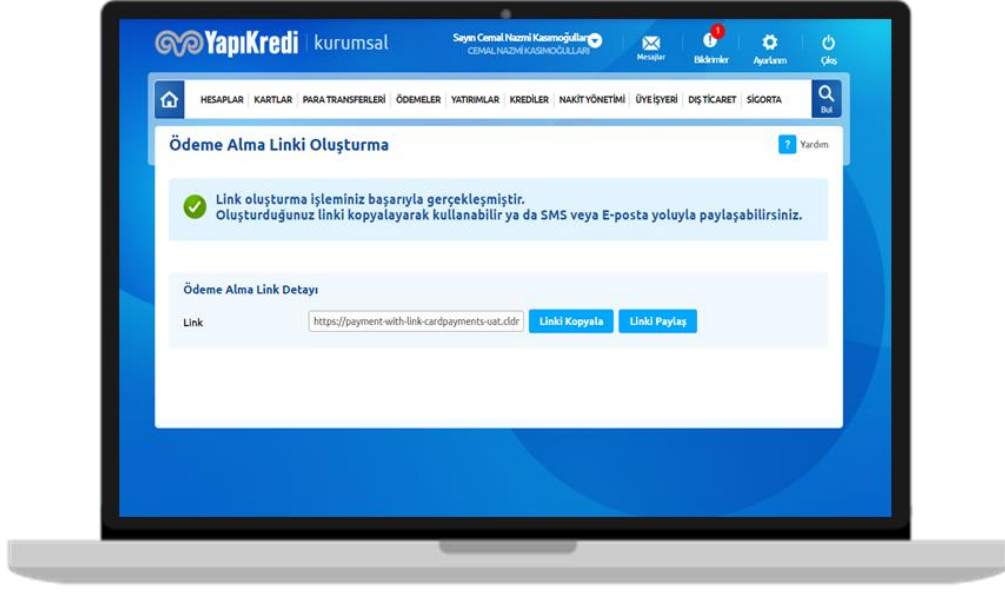
İşleminiz başarılı olduğu takdirde ekranda işlem için oluşturulan link adresini görebilirsiniz. Oluşan bu link, linki kopyala veya linki paylaş butonları ile ödeme yapmasını istediğiniz müşterilerinize ulaştırılabilir olacaktır. Oluşan link tek kullanımlıktır ve geçerlilik süresi 24 saattir. Ayrıca Kurumsal İnternet Şubesi "Ödeme Alma Linki Oluşturma" ve "Ödeme Alma Link İşlemlerim" sayfasında kısayol erişim linkleri yer alacaktır.

Oluşturduğunuz linki kopyala/yapıştır yoluyla, diğer kanallar üzerinden paylaşarak link üzerinden müşterilerinizden ödemelerinizi tahsil etmeniz sağlanır.

Yapı Kredi Mobil- Kurumsal

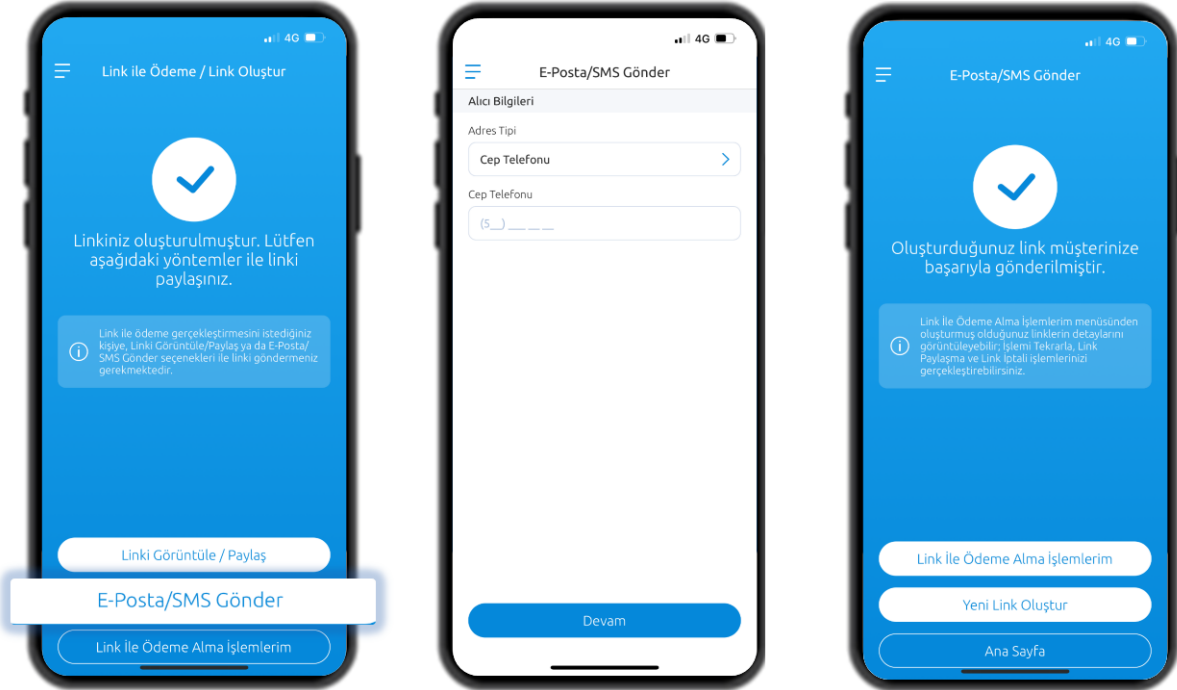


Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi

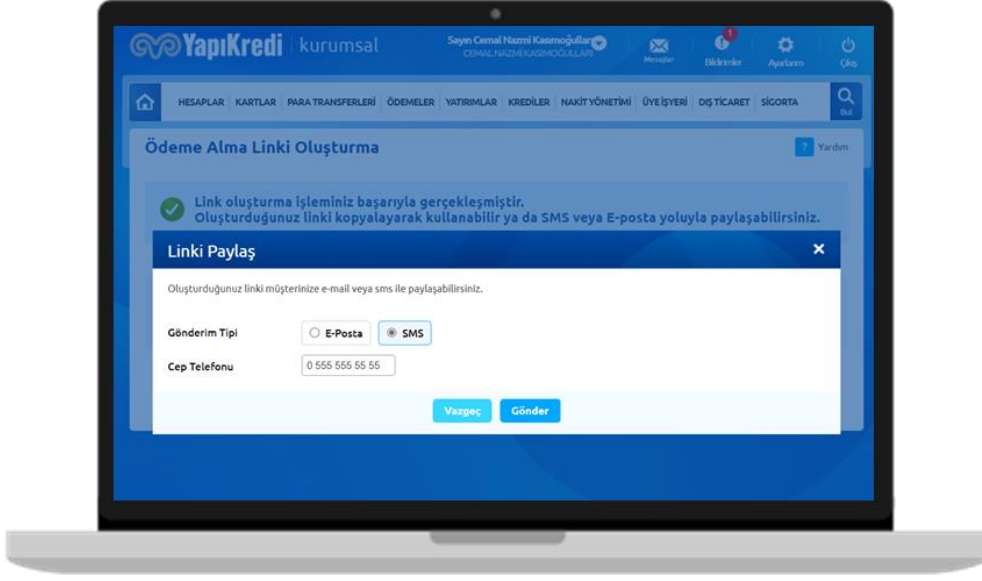


Kurumsal Mobil üzerinden E-Posta/SMS Gönder veya Kurumsal İnternet Şubesi üzerinden linki paylaş butonuna tıklamanız durumunda açılan sekmede müşterinizin e-mail bilgilerini girdikten sonra link E-posta yoluyla müşterinize gönderilir. Diğer bir alternatif ise ödemeyi yapacak müşterinizin cep telefonu bilgisini girerek, link bilgilerinin SMS yoluyla gönderiminin sağlanmasıdır. Bu yöntemle Yapı Kredi kanalı üzerinden SMS/E-Posta gönderimi yapılmaktadır.

Yapı Kredi Mobil- Kurumsal



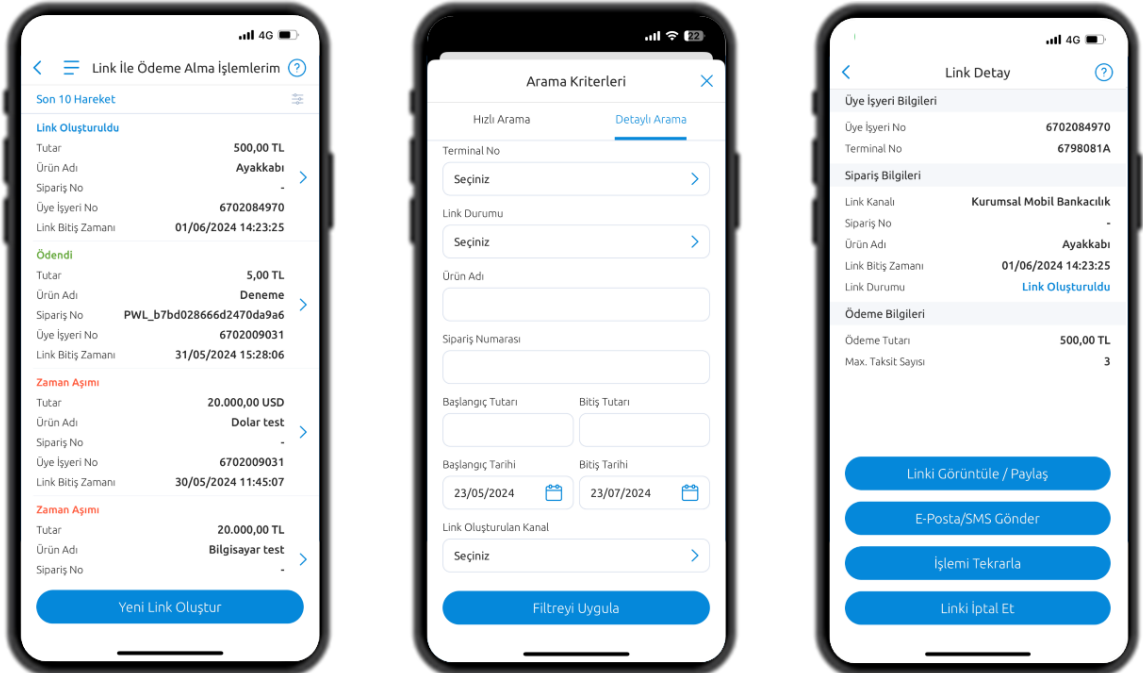
Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi



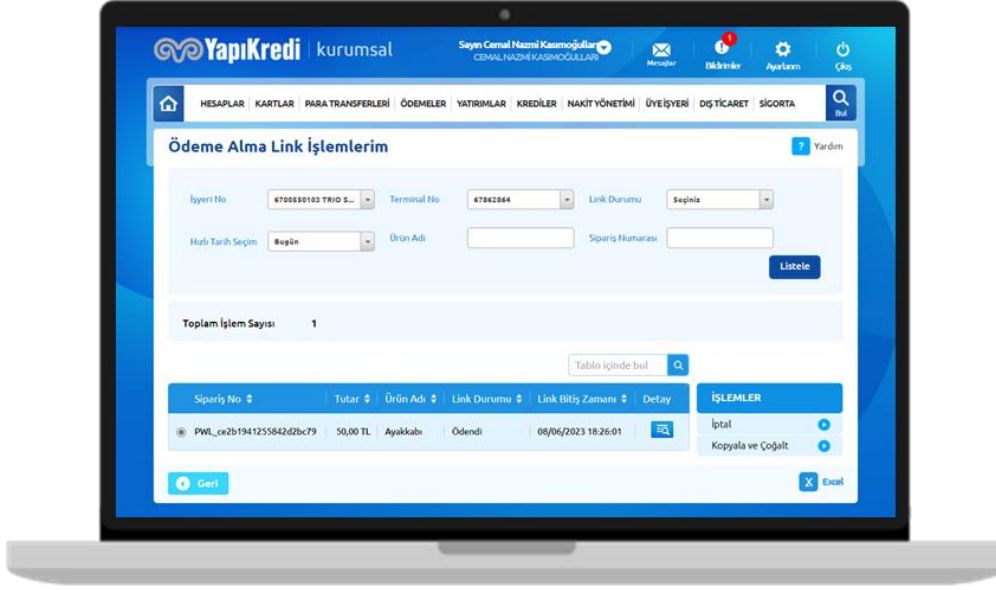
3.3 LINK İŞLEMLERİM

Link ile Ödeme Alma işlemlerim ekranında daha önce oluşturduğunuz linkleri işyeri ve terminal numaralarına göre sıralayabilirsiniz. Hızlı Arama ve Detaylı Arama seçenekleri ile ödeme linki filtrelemesi yapabilirsiniz. Link Detay ekranlarından ödeme linki detayları görüntülenebilir, işlemi tekrarla ve link iptali işlemleri yapılabilir. İşlemler tarihe göre en yeniden en eskiye göre sıralanmaktadır.

Yapı Kredi Mobil- Kurumsal



Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi



Ekranda görüntülenecek alan bilgileri aşağıdaki gibidir:

- **İş Yeri No:** Müşteri numarasına tanımlı link ile ödeme yetkisine sahip üye işyerinin listelendiği, zorunlu alandır.
- **Terminal No:** Seçilen iş yerine ait tanımlı terminal no bilgilerinin listelenmesi sağlanacaktır.
- **Hızlı Tarih Seçimi:** Linkleri oluşturulma tarihine göre listeleme için sağlanan alandır. Varsayılan olarak "Bugün" seçeneği ile gelir.
- **Ürün Adı:** Oluşturma adımında girilen ürüne ait belirlenmiş olduğunuz ürün adı ile arama yapılır ve içinde bu ürün adı geçen işlemlerin getirilmesi sağlanır.
- **Sipariş No:** Link sonrası oluşan sipariş numarası ile arama yapılması sağlanır.
- **Link Durumu:** Oluşturulan linkleri durumuna göre listelemek için kullanılır. Link durum bilgileri aşağıdaki gibidir:
 - Link Oluşturuldu
 - Ödendi
 - Ödeme Hata Aldı
 - Link Kullanımda
 - İptal
 - Zaman Aşımı
- **İptal:** Oluşturulan linkin üye iş yeri tarafından iptal edilmesini sağlar. İptal sonrası detay bilgilerin yer aldığı onay ekranı çıkar ve onay sonrası oluşan linkin geçerlilik süresi güncellenerek iptal edilmesi sağlanır. Sadece üzerinde herhangi bir ödeme yapılmamış aktif linklerin iptali sağlanacak olup uygun olmayan kayıtlar için iptal yapılmaya çalışıldığında uyarı verilecektir.
- **Kopyala ve Çoğalt:** Oluşturulan linkin aynı bir başka kullanıcı için oluşturulmak istendiğinde bu özellik kullanılabilir. Listeden çoğaltmak istediğiniz işlemi seçerek İşlemler alanında kopyala ve çoğalt seçeneğiyle link oluşturma ekranı açılarak daha önce giriş yapılan değerlerle aynı yeni bir linkin oluşması sağlanacaktır.
- **Detay:** Detay kolonunda yer alan detay butonuna tıklandığında açılan sekmeden linkin oluşturulan kanal, link geçerliliğinin bitiş zamanı, link durumu, ödemesi gerçekleşmiş bir link ise ödeme yöntemi,

ödeme işlemine ait kart numarası, işlem zamanı gibi bilgilere erişebilirsiniz. Sipariş iptali veya iadesi yapılmak istendiğinde detay ekranında yer alan sipariş numarası bilgisi ile Kurumsal İnternet Şubesi Üye İşyeri menüsü altındaki POSNET alanında Arama Raporlama İşlemleri sekmesindeki İşlem Arama ekranlarından ilgili kayda ulaşarak iade veya iptal işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

E- posta veya SMS ile linki paylaşma işlemi sonrası gönderilen mail veya SMS üzerinden ödemeyi gerçekleştirecek müşteri ilgili linke tıklayarak ödemeyi tamamlayacaktır.

4 GÜVENLİ ÖDEME EKRANI

Link gönderimi yapılan ödemeyi gerçekleştirecek müşteri ilgili linke tıklayarak ödemeyi tamamlayacaktır. Müşteri link üzerinden ortak ödeme sayfasına yönlendirilir, işyeri tarafından sağlanan ürün adı ve açıklamasını kontrol ettikten sonra kart bilgilerini girerek ilgili işyerinin sunduğu puan ve taksit seçeneklerinden yararlanabilir, 3D Secure ortamda ödemesini güvenli gerçekleştirir. Ödemenin belirli süre içerisinde tamamlanması beklenmektedir. World Pay ile Öde seçeneğiyle müşteri kart bilgilerini girmeden, karttan ya da hesaptan ödemelerini daha hızlı ve kolayca tamamlayabilir. World Pay Alışveriş Kredisi ile Öde seçeneğiyle kart limitine dokunmadan alışverişini taksitli gerçekleştirebilir.

