

## YAPI VE KREDİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ İNTERNET SİTESİ ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“**Çerezler**”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrim içi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizin ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz hâlinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

Kanun uyarınca, <https://www.yapikredipos.com.tr/> (“**İnternet Sitesi**”) üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Bankamız tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### **Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi**

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. İnternet Sitesi üzerinde farklı amaçlarla çerez ve benzeri takip teknolojileri kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

#### ***Zorunlu Çerezler***

Zorunlu çerezler, İnternet Sitesini görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” veri işleme şartına dayanmaktayız.

#### ***Performans ve Analitik Çerezleri***

Performans çerezleri, İnternet Sitesini görüntüleyen kişi sayısı ile İnternet Sitesi trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde İnternet Sitesi üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve İnternet Sitesinin trafiğini optimize edebiliriz.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve genel - istatistiksel bilgi elde edebilmek gibi kullanıcıların mahremiyetine önemli ölçüde etki etmeyecek amaçlarla kullanılan ve istatistiksel ölçüm araçları olan birinci taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” ve “**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**” veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında, söz konusu olması hâlinde, **açık rızanıza** dayanmaktayız.

#### ***İşlevsellik Çerezleri***

İşlevsellik çerezleri, İnternet Sitesinde kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevselliği sağlama amacıyla kullanılmaktadır. İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde yaptığınız tercihleri kaydetmek ve böylece İnternet Sitesini sizin için özelleştirmemiz amacıyla çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” ve “**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**” veri işleme şartlarına dayanmaktadır.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında, söz konusu olması hâlinde, **açık rızanıza** dayanmaktayız.

### **Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri**

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere İnternet Sitesinde veya İnternet Sitesi haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “**açık rızanıza**” dayanmaktayız.

Aşağıda İnternet Sitesinde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz, aşağıda sayılan çerezler dışında pikseller, gifler gibi takip teknolojileri de tarafımızca kullanılmaktadır. İnternet Sitesinde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi haricindeki sağlayıcılar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

| <b>Zorunlu Çerezler</b>                       |                  |                                                                                                                  |                        |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Çerez Adı</b>                              | <b>Sağlayıcı</b> | <b>Kullanım amacı</b>                                                                                            | <b>Kullanım Süresi</b> |
| <b>.AspNetCore.Mvc.CookieTempDataProvider</b> | Banka            | Kullanıcının oturumu boyunca geçici veri (ör. bildirimler veya form verisi) saklamak için kullanılır.            | Oturum süresince       |
| <b>CMSCookieLevel</b>                         | CMS              | Çerez izin yönetimi ve aktif çerezleri kontrol etmek için kullanılır.                                            | Oturum süresince       |
| <b>NSC_xxx.zbqjlsfejgpt.dpn.us_443</b>        | Banka            | Sunucular arasında yük dengelemesi yapar ve daha hızlı bir kullanıcı deneyimi sağlamak için kullanılan çerezdir. | 1 yıl                  |
| <b>TS01dcaffc</b>                             | Banka            | Güvenlik tehditlerini                                                                                            | Oturum süresince       |

|                                              |              |                                                                                      |                  |
|----------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                              |              | önlemek ve oturum doğrulama için kullanılan çerezdir.                                |                  |
| <b>TS56d3ffe6027</b>                         | <b>Banka</b> | Güvenlik tehditlerini önlemek ve oturum doğrulama için kullanılan çerezdir.          | Oturum süresince |
| <b>f5_cspm</b>                               | <b>Banka</b> | Trafik yönetimi, yük dengeleme ve güvenlik sağlamak için kullanılan çerezdir.        | Oturum süresince |
| <b>f5avr1112551048aaaaaaaaaaaaaaaa_cspm_</b> | <b>Banka</b> | Uygulama trafiğinin yönetimi ve performansı optimize etmek için kullanılan çerezdir. | Oturum süresince |

#### Performans ve Analitik Çerezleri

| Çerez Adı             | Sağlayıcı  | Kullanım amacı                                                                                      | Kullanım Süresi |
|-----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>CurrentContact</b> | <b>CMS</b> | Kişiselleştirilmiş içerik sunmak ve kullanıcı davranışlarını analiz etmek için kullanılan çerezdir. | 2 yıl           |

#### İşlevsellik Çerezleri

| Çerez Adı                    | Sağlayıcı  | Kullanım amacı                                                                           | Kullanım Süresi |
|------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>CMSPreferredCulture</b>   | <b>CMS</b> | Web sitesinin Türkçe veya başka bir dil seçeneğini hatırlaması için kullanılan çerezdir. | 1 yıl           |
| <b>CMSPreferredUICulture</b> | <b>CMS</b> | Web sitesinde seçilen arayüz dilini hatırlamak için kullanılan çerezdir. (ör. TR-TR)     | 1 yıl           |

#### Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri

| Çerez Adı  | Sağlayıcı | Kullanım amacı                                                                           | Kullanım Süresi |
|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>NID</b> | Google    | Google ürünleriyle entegrasyon ve kişiselleştirilmiş reklamlar için kullanılan çerezdir. | 6 ay            |

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet sağlayıcılara kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'da düzenlenen veri işleme şartları kapsamında ve Kanun'da belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

### **Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

### **İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız**

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- [yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr](mailto:yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

### **Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları**

İnternet Sitesinde sol altta yer alan çerez ikonuna tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bunu yapabilmek için çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre “açık” veya “kapalı” konuma getirerek “Kaydet” butonuna tıklayınız. Akabinde; ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Ayrıca, kullandığınız tarayıcının ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlayabilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

|                          |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Google Chrome</b>     | <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en</a>                                                                                     |
| <b>Internet Explorer</b> | <a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a> |
| <b>MozillaFirefox</b>    | <a href="https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>                                                                                                     |
| <b>Opera</b>             | <a href="https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>                                                                           |
| <b>Safari</b>            | <a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>                                                                                           |